

Toimitusehdot

Öljyä toimitetaan ainoastaan 2 tai 3 tuuman camlock- / nokkavipuliittimellä varustettuihin täyttöputkiin.

Turhasta käynnistä saatetaan periä käyntimaksu.

- Öljyn hinta määräytyy tilauspäivän mukaan.
- Jos toimitus tapahtuu yli 10 kalenteripäivän päästä tilauksesta, käytetään toimituspäivän hintaa.
- Pienin toimitettava määrä on 1000 litraa. Myyjästä riippumattomista syistä vajaaksi jääneestä toimituksesta voidaan periä kulloinkin voimassaoleva pientoimituslisä.
- Jos autoa siirretään purkujen välillä, veloitetaan asiakkaalta useampi pudotusmaksu.
- Tynnyritäytestä peritään pudotusmaksu aina per tynnyri.
- Turhasta käynnistä (esim. lukko, olosuhteet) voidaan periä pudotusmaksu.
- Normaali toimitusaika on noin viikon kuluessa tilauksesta. Kuljetustilanteesta riippuen toimitus voi tapahtua myös nopeammin.
- Noin vuorokausi ennen toimitusta tulee automaattinen tekstiviesti ja sähköposti NEOTilta, mikäli asiakkaan tiedoissa on matkapuhelinnumero ja/tai sähköpostiosoite. Jos toimitus jostain syystä peruuntuu, tulee tästä automaattinen peruutusviesti ja toimitus suunnitellaan automaattisesti uudelleen.

- Täyteen tilattuna toimitus on enintään 20 % yli tilatun määrän, ja vain jos kuljetusjärjestelyt mahdollistavat sen.
- Mikäli öljytoimitus jää tilatusta määrästä oleellisesti (500 ltr.) vajaaksi myyjästä johtuen esim. öljyn loppuessa autosta, puuttuva määrä toimitetaan jälkitoimituksena samalla litrahinnalla. Pääsääntöisesti sekä alkuperäinen, että jälkitoimitus laskutetaan yhtenä toimituksena.
- Jos toimitettu määrä jää enintään 20% vajaaksi tilattuun määrään nähden, ei lisätilausta tehdä automaattisesti.
- Toimitukseen liittyvät erityistoiveet saattavat hidastaa toimitusta (mm. kellonaika, vastaamaton soittopyyntö)
- Kuljetusliikkeellä ja myyjällä on oikeus kieltäytyä toimittamasta öljyä, mikäli asiakkaan laitteisto (ylitäytön estin, standardin mukainen purkuyhde, purkutaso) ei ole määräysten mukaisessa kunnossa tai on puutteellinen.
- Samoin myyjällä ja kuljetusliikkeellä on oikeus olla toimittamatta tilattua öljyä, mikäli säiliöautolla ei ole esteetöntä ja turvallista pääsyä purkupaikalle (mm. lumi, liukkaus, kantavuus) tai mikäli purkupaikalla on turvallisuuden vaarantavia puutteita (mm. toimimaton ylitäytönestin, korkeus).

- Maksuaika on noin 14 vuorokautta toimituksesta. Maksettaessa erissä lisätään kuhunkin erään kulloinkin voimassa oleva laskutuslisä.
- Omistaja-asiakkaille kertyy bonusta yksityistalouden öljyostoista. Bonus kertyy koko tilauksesta pääsääntöisesti öljyn toimituskuukaudelle.
- Samanaikaisesti voi olla avoimena ainoastaan yhteen toimitukseen liittyviä osamaksueriä, ts. uutta tilausta tehtäessä vanhojen erien on oltava maksettuna.
- Yrityksille myydään ainoastaan kertamaksulla eikä osto kerrytä bonusta.
- Tarvittaessa asiakkaan luottotiedot tarkastetaan. Maksuhäiriötilanteissa vaaditaan etukäteismaksu koko tilauksesta.
- Mikäli uuden asiakkaan henkilöllisyyttä ei pystytä todentamaan, vaaditaan ennakkomaksuna noin puolet tilauksen arvosta.

- Myyjä ei vastaa vahingoista, jotka aiheutuvat myyjän saamista virheellisistä tai puutteellisista tiedoista.
- Myyjä ei myöskään ole vastuussa vahingoista, jotka aiheutuvat tuotteen virheellisestä varastoinnista, käsittelystä tai asiakkaan säiliöiden epäpuhtauksista.
- Mahdolliset reklamaatiot on annettava myyjälle viipymättä.