

## S-ryhmän laskutusasiakasrekisteri

### TIETOSUOJASELOSTE (25.5.2018 alkaen)

Euroopan Unionin yleinen tietosuoja-asetus (EU) 2016/679, artikkelat 12, 13, 14 ja 19

### Rekisterinpitäjä

Koillismaan Osuuskauppa : 010 76 3305  
Postiosoite: Huoparintie 1, 93600 Kuusamo  
Käyntiosoite: Huoparintie 1, 93600 Kuusamo  
Y-tunnus: 0186399-1

### Tietosuojavastaavan yhteystiedot

tietosuojavastaava@sok.fi

### Rekisteriasioita hoitava henkilö

[koillismaa.tietosuoja@sok.fi](mailto:koillismaa.tietosuoja@sok.fi)

### Rekisterin nimi

S-ryhmän laskutusasiakasrekisteri

Antamasi tiedot kerätään ja tallennetaan Koillismaan Osuuskaupan talouden asiakasrekisteriin. Henkilötietojasi käytetään laskuttamiseen, myyntireskontran hoitamiseen, luotonvalvontaan ja perintään.

#### S-ryhmän laskutusasiakasrekisteri

Käsittelyn tarkoitukset	Tietoja käytetään laskuttamiseen, myyntireskontran hoitamiseen, luotonvalvontaan ja perintään.
Käsittelyn peruste	Henkilötietojen käsittely perustuu asiakaslaskutussopimuksen sekä kirjanpitolakiin. Henkilötunnuksen käsittely perustuu rekisteröidyn yksiselitteiseen yksilöimiseen sopimuksen, ja rekisteröidyn tai rekisteripitäjän oikeuksien ja velvollisuuksien toteuttamiseksi
Kuvaus rekisteröityjen ryhmistä	Laskutusasiakkaat
Kuvaus henkilötietoryhmästä	Laskutusasiakkaan perustiedot, henkilötunnus ja laskutusasiakkaan yhteystiedot.
Käsiteltävät henkilötiedot	<u>Liikekumppanimasterdata:</u> <ul style="list-style-type: none"><li>Liikekumppanin nimi</li></ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nimen tarkenne</li> <li>• Nimen lisätarkenne</li> <li>• Nimilyhenne</li> <li>• Ylempi liikeyhtiö</li> <li>• Liikeyhtiön tunnus</li> <li>• Y-tunnus, ALV-tunnus tai henkilötunnus</li> <li>• Edellinen nimi</li> <li>• Yhtiömuoto</li> <li>• Asiakasryhmä</li> <li>• Toimittajaryhmä</li> <li>• Konsernikoodi</li> <li>• Tunniste (mikäli ei Y-tunnusta, ALV-tunnusta tai henkilötunnusta)</li> <li>• Aloituspvm</li> <li>• Enn.perintä voimassa</li> <li>• Lopetuspvm</li> <li>• Lopetussyy</li> <li>• Lähiosoite</li> <li>• Postinumero</li> <li>• Postitoimipaikka</li> <li>• Postilokero</li> <li>• Postinumero (postilokero)</li> <li>• Postitoimipaikka (postilokero)</li> <li>• Maa</li> <li>• Kieli</li> <li>• Puhelin</li> <li>• Telefax</li> <li>• Sähköposti yleinen</li> <li>• OVT -tunnus</li> <li>• Bisnoden tietojärjestelmässä tarkasteltava tieto luottopäätöksentekoprosessissa:</li> <li>• Henkilötunnus</li> <li>• Maksuhäiriömerkinnän pvm</li> <li>• Merkinnän aiheuttanut summa</li> <li>• Merkinnän aiheuttaneen saatavan maksupvm</li> </ul>
<p>Tietolähde ja kuvaus tietolähteistä, mikäli tiedot on kerätty julkisista lähteistä</p>	<p>Luottotietojen tarkastus Bisnode Finland -portaali</p> <p>Laskutusasiakkaan masterdatatiedot, SOK:n Orma -organisaatiomasterin Liikeyhtiörekisteri</p> <p>Laskutusasiakkaan laskutus- ja myyntireskontratiedot, kirjanpitojärjestelmä</p> <p>Laskutusasiakkaan laskutus- ja myyntireskontratiedot, Talouden raportointijärjestelmän tietovarasto</p> <p>Laskutusasiakkaan laskutus- ja myyntireskontratiedot, Talouden sähköinen arkisto</p>
<p>Vastaanottajaryhmät</p>	<p>Henkilötietoja käsitellään tässä selosteessa määriteltyihin tarkoituksiin sähköisissä järjestelmissä ja palveluissa.</p>

	<p>Käytämme sisäisiä ja ulkoisia palvelukumppaneita järjestelmä- ja tukipalveluiden tuottamisessa. Henkilötietoja voidaan siirtää käytössä oleville palvelukumppaneille siltä osin, kun nämä osallistuvat toimenpiteiden toteuttamiseen saadun toimeksiannon puitteissa.</p> <p>Henkilötietoja käsitellään järjestelmätoimittajien konsulttien ja Intrum Justitian, SOK Palveluässään, SOK Talouden ja SOK IT palveluiden toimesta Suomessa ja Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen sisällä.</p> <p>Huolehdimme kumppaneidemme henkilötietojen suojan riittävästä tasosta lainsäädännön edellyttämällä tavalla.</p> <p>Emme luovuta rekisterin tietoja edelleen kolmannelle osapuolelle, poislukien tietojen luovuttaminen viranomaisille voimassaolevan lainsäädännön sallimissa ja velvoittamissa rajoissa esimerkiksi viranomaisten tietopyyntöihin vastattaessa.</p>
<p>Kolmannet maat ja kansainväliset järjestöt, joihin tietoja siirretään tai tieto siitä, ettei henkilötietoja siirretä kolmansiin maihin tai kansainvälisiin järjestöihin</p>	<p>Käytämme alihankkijoita henkilötietojen käsittelyssä, ja tietoja siirretään rajatusti Euroopan unionin (EU) tai Euroopan talousalueen (ETA) ulkopuolelle. Laskutusasiakasrekisteriin sisältyvien henkilötietojen teknistä ylläpitoa voidaan tehdä tietosuojalainsäädännön edellytykset huomioiden etäyhteyksien avulla myös EU:n tai ETA:n ulkopuolelta.</p> <p>Henkilötietoja ei siirretä kansainvälisille järjestöille</p>
<p>Asianmukaisia suojatoimia koskeva dokumentaatio (linkki tai kuvaus), jos henkilötietoja siirretään kolmansiin maihin tai kansainvälisiin järjestöihin tietosuoja-asetuksen 49 artiklan 1 kohdan mukaan</p>	<p>Henkilötietoja siirretään EU:n tai ETA:n ulkopuolelle, silloin kun se on henkilötietojen käsittelyn teknisen toteuttamisen kannalta tarpeellista. Ylläpito- tai teknisen tuen palvelukumppanimme on asianmukaisin sopimuksin sitoutunut tietosuojajärjestelyyn palvelu- ja tietojenkäsittelysopimuksen sekä EU:n mallilausekkeiden mukaisesti.</p>
<p>Tietojen säilytysajat, tai sen määrittämisen kriteerit</p>	<p>Kirjanpitolain arkistointivaateen mukainen</p>
<p>Rekisteröidyn oikeudet</p>	<p>Rekisteröidyllä henkilöllä on seuraavat oikeudet:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Oikeus saada pääsy henkilötietoihin</li> <li>• Oikeus tietojen oikaisemiseen</li> <li>• Oikeus tietojen poistamiseen (elinkaaren päättyessä tai mikäli käsittely on lainvastaista)</li> <li>• Oikeus käsittelyn rajoittamiseen (tietojen oikeellisuuden kiistäminen tai lainvastainen käsittely)</li> <li>• Oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen (automaattisen käsittelyn osalta)</li> <li>• Oikeus saada tieto henkilötietojen tietoturvaloukkauksista</li> </ul>

	<p>Jos henkilö haluaa käyttää oikeuksiaan tai saada lisätietoa henkilötietojensa käsittelystä, hän voi olla yhteydessä tässä selosteessa mainittuun rekisterinpitäjään. Katso lisätietoja osoitteesta <a href="https://www.s-kanava.fi/web/s-ryhma/tietosuoja/sinun-oikeutesi">https://www.s-kanava.fi/web/s-ryhma/tietosuoja/sinun-oikeutesi</a>.</p> <p>Henkilöllä on myös oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle, jos hän katsoo, että häntä koskevien henkilötietojen käsittelyssä rikotaan soveltuvaa tietosuojasääntelyä.</p>
Suostumuksen peruuttaminen	Käsittelyperuste ei ole suostumus vaan sopimus.
Henkilötiedon antamatta jättämisen vaikutukset sopimukselle	Laskutusasiakkuutta ei synny ilman sopimusta
Automatisoidun päätöksenteon tai profiloinnin merkitykselliset tiedot	Henkilötietojen käsittelyyn ei liity automatisoitua päätöksentekoa eikä henkilötietojen perusteella tehdä profilointia.
Henkilötietojen käsittelyn vaikutukset	<p>Suojaamme henkilötietoja huolellisesti koko niiden elinkaaren ajan käyttämällä asianmukaisia tietosuoja- ja tietoturvallisuuskeinoja. Taloushallinnon järjestelmätoimittajat käsittelevät henkilötietoja tietoturvalisissä palvelintiloissa. Pääsyä henkilötietoihin on rajoitettu ja henkilöstöllä on salassapitovelvollisuus.</p> <p>S-ryhmässä suojamme henkilötietoja muun muassa ennakoivalla riskienhallinnalla ja turvallisuussuunnittelulla, tietoliikenteen suojakeinoin ja käyttämällä turvallisia laitetiloja, kulunvalvontaa ja turvallisuusjärjestelmiä. Henkilötietoja sisältävät fyysiset asiakirjat säilytetään alkukäsittelyn jälkeen lukituissa ja paloturvallisissa säilytystiloissa. Käyttöoikeuksien myöntäminen ja seuranta on hallittua. Koulutamme henkilötietojen käsittelyyn osallistuvaa henkilökuntaamme säännöllisesti ja huolehdimme siitä, että myös yhteistyökumppaniemme henkilöstö ymmärtää henkilötietojen luottamuksellisen luonteen ja turvallisen käsittelyn merkityksen. Valitsemme käyttämämme alihankkijat huolellisesti. Päivitämme jatkuvasti sisäisiä käytäntöjämme ja ohjeitamme.</p> <p>Jos kaikista suojatoimistamme huolimatta henkilötiedot joutuvat väärin käsiin, on mahdollista, että henkilöllisyys varastetaan tai henkilötietoja käytetään muuten väärin. Jos havaitsemme tällaisen tapahtuman, ryhdymme viipymättä selvittämään sitä ja pyrimme estämään aiheutuvat vahingot. Informoimme tietoturvaloukkauksesta tarvittavia viranomaisia ja rekisteröityjä lainsäädännön vaatimusten mukaisesti.</p>

