

**Koillismaan Osuuskaupan ruokatiliasiakuuden asiakasrekisteri  
TIETOSUOJASELOSTE (25.5.2018 alkaen)**

**Euroopan Unionin yleinen tietosuoja-asetus (EU) 2016/679, artikkelit 12, 13, 14 ja 19**

**1. Rekisterinpitäjä**

Koillismaan Osuuskauppa

Postiosoite: Huoparintie 1, 93600 Kuusamo  
010 76 33005

Käyntiosoite: Huoparintie 1, 93600 Kuusamo

Y-tunnus: 0186399-1

**2. Tietosuojavastaavan yhteystiedot**

[tietosuojavastaava@sok.fi](mailto:tietosuojavastaava@sok.fi)

**3. Rekisteriasioita hoitava henkilö**

[koillismaa.tietosuoja@sok.fi](mailto:koillismaa.tietosuoja@sok.fi)

**4. Rekisterin nimi**

Koillismaan Osuuskaupan ruokatiliasiakuuden asiakasrekisteri  
(uusia ruokatilejä ei enää avata)

**5. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus**

Henkilötietojen käsittelyn tarkoituksena on tuottaa ruokatiliasiakkuus asiakkaan valitsemassa Koillismaan Osuuskauppa toimipaikassa. Ruokatiliasiakkuudessa asiakas tai hänen valtuuttamansa henkilöt voivat tehdä ostoksia ruokatilille, ja ostokset maksetaan kuukausittain sopimuksessa sovittuna ajankohtana.

Tilisopimusasiakirjalla asiakas valtuuttaa Koillismaan Osuuskaupan tarkastamaan asiakkaan luottokelpoisuuden ja merkitsemään asiakasrekisteriinsä tilisopimuksesta ilmenevät asiakastiedot.

Sopimuksella asiakas voi antaa esimerkiksi kotipalvelulle oikeuden käydä tekemässä ostoja asiakkaan tilille. Mikäli asiakkaan edustaja käyttää tilinkäyttöoikeutta, tämän edustajan on esitettävä kassalla voimassaoleva henkilöllisyystodistus ja allekirjoitettava toimipaikkaan jäävä tosite ostotapahtumasta.

**6. Henkilötietojen käsittelyn peruste**

Henkilötietoja käsitellään seuraavin perustein

Art. 6.1 b) Sopimus

Ruokatilisopimus toimipaikan kanssa

Henkilötunnuksen käsittely perustuu rekisteröidyn yksiselitteiseen yksilöimiseen sopimuksen, ja rekisteröidyn tai rekisteripitäjän oikeuksien ja velvollisuuksien toteuttamiseksi.

## **7. Kuvaus rekisterinpitäjän oikeutetusta edusta**

Henkilötietojen käsittely ei perustu rekisteripitäjän oikeutettuun etuun.

## **8. Käsiteltävät henkilötiedot**

Osuuskaupan ruokailisopimuksen toteuttamiseen ja liittyviin palveluihin käsittelemät tiedot

- Etu- ja sukunimi, (hakija sekä puoliso)
- Henkilötunnus
- Katuosoite, postinumero, toimipaikka
- Puhelinnumero kotiin tai matkapuhelinnumero
- Ammatti tai asema
- Työnantaja, työsuhteen alkamispäivämäärä
- Tilinkäyttöoikeudet nimi ja henkilötunnus
- Haettava tilimyynnin yläraja / kk
- Maksupäivämäärä kuukauden x. päivä
- Osuuskaupan jäsennumero
- Tunnistusasiakirjan (passi, ajokortti, henkilökortti, kuvallinen KELA-kortti) voimassaoloaika / myöntämispäivämäärä
- Tosite ostotapahtumasta
- Tiedot asiakkaan ostoista
- Tiedot maksusuorituksista ja saatavista
- Tieto luottokelpoisuudesta
- Bisnoden tietojärjestelmässä tarkasteltava tieto luottopäätöksentekoprosessissa
- Maksuhäiriömerkinnän pvm
- Merkinnän aiheuttanut summa
- Merkinnän aiheuttaneen saatavan maksupvm

Uusia tilejä ei enää avata

## **9. Käsiteltävät henkilötietoryhmät**

Asiakkaan yhteystiedot ja henkilötunnus, valtuutettujen nimitiedot ja henkilötunnus, asiakkaan luottotiedot, luotonmyöntämiseen ja laskutukseen vaikuttavat tiedot, osto- ja maksuhistoria

## **10. Tietolähde ja kuvaus tietolähteistä, mikäli tiedot on kerätty julkisista lähteistä**

Tiedot saadaan asiakkaalta itseltään

Tieto luottokelpoisuudesta saadaan Bisnode Oy:n järjestelmästä

## **11. Henkilötietojen vastaanottajat**

Henkilötietoja käsitellään tässä selosteessa määriteltyihin tarkoituksiin sähköisissä järjestelmissä ja palveluissa. Käytämme ulkoisia palvelukumppaneita järjestelmä- ja tukipalveluiden tuottamisessa.

Henkilötietoja voidaan siirtää käytössä oleville palvelukumppaneille siltä osin, kun nämä osallistuvat toimenpiteiden toteuttamiseen saadun toimeksiannon puitteissa. Huolehdimme kumppaneidemme henkilötietojen suojan riittävästä tasosta lainsäädännön edellyttämällä tavalla.

Henkilötietoja voidaan sopimuksen tai voimassa olevan lainsäädännön perusteella luovuttaa

Henkilötietoja käsitellään Fujitsu kassajärjestelmätoimittajan, SOK Vähittäiskauppa ja sen järjestelmäkumppanien toimesta Suomessa. Huolehdimme kumppaneidemme henkilötietojen suojan riittävästä tasosta lainsäädännön edellyttämällä tavalla.

Osuuskaupalla on oikeus siirtää erääntynyt saatava perintään kolmannelle osapuolelle.

Tietojen voidaan luovuttaa viranomaisille voimassaolevan lainsäädännön sallimissa ja velvoittamissa rajoissa esimerkiksi viranomaisten tietopyyntöihin vastattaessa.

Tietoa ostoista luovutetaan talouden laskutuskumppanille ruokatilinostojen laskutusta varten sekä S-ryhmän asiakasomistaja- ja asiakasrekisteriin bonuksenmyöntämisehtojen puitteissa automaattisesti sen S-Etukortin jäsennumerolle, jonka asiakas on sopimuksessa ilmoittanut.

## **12. Henkilötiedon siirrot kolmanteen maahan tai kansainväliselle järjestölle ja käytetyt suojatkeet**

Emme siirrä henkilötietoja kolmansiin maihin Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle tai kansainvälisille järjestöille.

## **13. Henkilötietojen säilytysaika tai säilytysajan määrittämisen kriteerit**

Tämän selosteen mukaisia henkilötietoja säilytetään ainoastaan niin kauan ja siinä laajuudessa kuin ne ovat tarpeellisia ja rekisterinpitäjä hyödyntää niitä ilmoitettuihin käsittelytarkoituksiin liittyvässä toiminnassa.

Tilisopimus paperidokumenttina: Sopimuksen voimassaoloaika.

Tosite ostotapahtumasta (allekirjoitettu ostokuitti) säilytetään kirjanpitolain mukaisesti kuluva vuosi ja kuusi seuraavaa vuotta.

Osuuskaupan kassajärjestelmä: Ostohistoriaa säilytetään kuluva vuosi + 2 vuotta viimeisestä tilauksesta.

#### **14. Rekisteröidyn oikeudet**

Rekisteröidyllä henkilöllä on seuraavat oikeudet:

- Oikeus saada pääsy henkilötietoihin
- Oikeus tietojen oikaisemiseen
- Oikeus tietojen poistamiseen (elinkaaren päättyessä tai mikäli käsittely on lainvastaista)
- Oikeus käsittelyn rajoittamiseen (tietojen oikeellisuuden kiistäminen tai lainvastainen käsittely)
- Oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen (automaattisen käsittelyn osalta)
- Oikeus saada tieto henkilötietojen tietoturvaloukkauksesta

Jos henkilö haluaa käyttää oikeuksiaan tai saada lisätietoa henkilötietojensa käsittelystä, hän voi olla yhteydessä tässä selosteessa mainittuun rekisterinpitäjään.

Henkilöllä on myös oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle, jos hän katsoo, että häntä koskevien henkilötietojen käsittelyssä rikotaan soveltuvaa tietosuojasääntelyä.

#### **15. Suostumuksen peruuttaminen**

Henkilötietojen käsittely ei perustu suostumukseen.

#### **16. Henkilötiedon antamatta jättämisen vaikutukset sopimukselle**

Uusia ruokatilejä ei avata.

#### **17. Automatisoidun päätöksenteon tai profiloinnin merkitykselliset tiedot**

Henkilötietojen käsittelyyn ei liity automatisoitua päätöksentekoa eikä henkilötietojen perusteella tehdä profilointia.

#### **18. Henkilötietojen käsittelyn vaikutukset ja yleinen kuvaus teknisistä ja organisatorisista turvatoimista**

Suojaamme henkilötietoja huolellisesti koko niiden elinkaaren ajan käyttämällä asianmukaisia tietosuoja- ja tietoturvallisuuskeinoja. Ruokatiliasiakkuuden kassajärjestelmätoimittaja, SOK Vähittäiskauppa ja sen järjestelmäkumppanit

käsittävät henkilötietoja tietoturvalisissa palvelintiloissa. Pääsyä henkilötietoihin on rajoitettu ja henkilöstöllä on salassapitovelvollisuus.

S-ryhmässä suojaamme henkilötietoja muun muassa ennakoivalla riskienhallinnalla ja turvallisuussuunnittelulla, tietoliikenteen suojakeinoin ja käyttämällä turvallisista laitetiloista, kulunvalvontaa ja turvallisuusjärjestelmiä. Henkilötietoja sisältävät fyysiset asiakirjat säilytetään alkukäsittelyn jälkeen lukituissa ja paloturvallisissa säilytystiloissa. Käyttöoikeuksien myöntäminen ja seuranta on hallittua. Koulutamme henkilötietojen käsittelyyn osallistuvaa henkilökuntaamme säännöllisesti ja huolehdimme siitä, että myös yhteistyökumppaniemme henkilöstö ymmärtää henkilötietojen luottamuksellisen luonteen ja turvallisen käsittelyn merkityksen. Valitsemme käyttämämme alihankkijat huolellisesti. Päivitämme jatkuvasti sisäisiä käytäntöjämme ja ohjeitamme.

Jos kaikista suojaustoimistamme huolimatta henkilötiedot joutuvat väärin käsiin, on mahdollista, että henkilöllisyys varastetaan tai henkilötietoja käytetään muuten väärin. Jos havaitsemme tällaisen tapahtuman, ryhdymme viipymättä selvittämään sitä ja pyrimme estämään aiheutuvat vahingot. Informoimme tietoturvaloukkauksesta tarvittavia viranomaisia ja rekisteröityjä lainsäädännön vaatimusten mukaisesti.